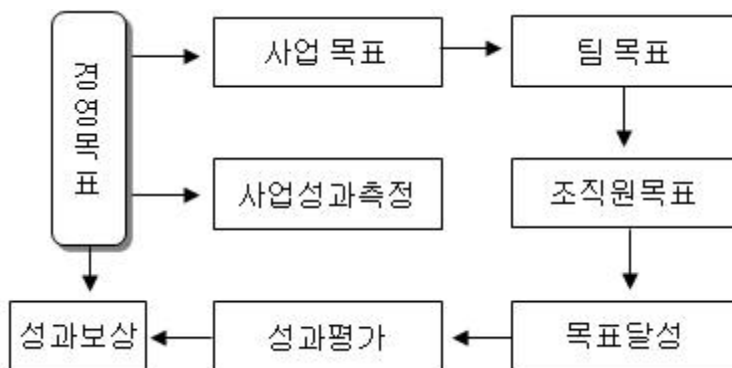


§ 경제적 부가가치(EVA) 평가시스템

■ 배경

- 기업성장성과 수익성의 조화 및 성과중심의 경영관리체계 구축
- 신사업 수행과정의 재무적 특성을 고려한 의사결정으로 성공적인 사업관리체계 형성
- 핵심역량업무에 대한 목표관리를 통하여 경영성과 향상

목표관리시스템



■ 추진방안

- 기업 중장기 경영계획과 경영목표를 근거로 하여 사업부문 및 팀별 목표관리과제 할당
- 팀 목표에 의한 개인별 목표관리내용 분담조정으로 팀과 개인의 목표 관리 내용 일관성 유지
- 사업부문과 사업내용별 목표관리의 과정 또는 결과에 대한 EVA 평가를 통해 사업실적 관리체계 구축
- 사업부문 및 팀별 목표관리내용의 EVA 평가와 성과보상에 의한 조

직 경쟁심리 유발로 조직활성화 추진

- 사업부문별 EVA 평가시스템 도입으로 사업비용의 효율적 운영과 영업수익의 극대화 실현

EVA 평가시스템 운영방법

추진 단계	관리 내용	실 행 내 용
1단계	EVA 평가 기준 설정	<p>○ EVA 평가지표 설정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 목표관리업무 성과평가지표(목표달성비율, 목표실현 가치, 사업성과 기여도) - 고객만족도 평가지표(업무역할만족, 이용편이성 만족, 제공서비스 내용 만족) - 정보제공 효율성 평가지표(적절성, 적시성, 가치성, 다양성) <p>○ 수익성 및 성장성 평가지표 설정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업부문별 경상이익률, 사업성장성, 투자자본이익률 평가지표 - 단기성장성 가치와 중장기 잠재적 기대가치 평가지표 - 사업 아이템별 안정성 평가지표(사업성장 안정성 평가, 사업의 라이프 싸이클단계 평가, 사업의 포트폴리오 포지션 위치에 대한 안정성 평가) <p>○ 인적자원 관리성과 평가지표</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인적자원의 핵심역량과 목표과제 수행능력 평가 - 업무전문화 수준과 팀 학습효과 평가 - 조직관리 효율성 평가

추진 단계	관리 내용	실 행 내 용
1단계	EVA 평가 기준 설정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무관리능력 평가지표 <ul style="list-style-type: none"> - 정보수집 및 분석, 평가, 예측능력 평가 - 사업(업무)관리능력 평가 - 사업아이템 개발 및 사업실행능력 평가 ○ 평가지표별 가중치 조정기준 설정 <ul style="list-style-type: none"> - 기업 경영계획과 목표의 중요도 수준에 따라 평가가중치 조정 - 사업부문별 업무 우선순위와 질적·양적가치 투입량에 의한 평가가중치 조정 - 목표관리내용 운영목적별 평가가중치 조정
2단계	EVA 향상 방안 수립	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업성과 극대화 전략모델 설정 <ul style="list-style-type: none"> - 스피드 경영시스템 구축 - 자기진단 업무시스템 구축 - 성과보상 관리시스템 구축 ○ 목표가치 평가기준 분류 <ul style="list-style-type: none"> - 기업전체 평가기준 - 사업부문별, 사업내용별, 핵심역량별 평가기준 - 외적요인에 의한 평가가치 증가 및 감소요인 제거
3단계	내적 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부문별 목표관리내용 통합관리기준 분류 <ul style="list-style-type: none"> - 사업성장 및 분화단계별 목표관리내용 조정(관리방법 조정, 사업내용조정, 사업수행역할조정, 통합방법조정) - 사업부문별 인적자원육성관리(교육관리, 경력관리)
4단계	외부 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 핵심역량 강화방법 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 사업규모 확대 관리(직접투자, 공동투자) - 사업 다각화를 위한 민간 전문기관과 원-원 전략(자본 제휴, 운용방법 제휴) - 연관사업 통합조정을 통한 역량강화 전략(사업내용별 통합, 사업지역내 연관사업별 통합, 사업 집적화 관리)

추진 단계	관리 내용	실 행 내 용
5단계	기업 가치 최대화	○ 경영목표 관리제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 중간평가제 실시(사업내용별/분기, 반기, 업무주기) - 핵심역량 분류·조정·관리 ○ 재무구조의 최적화 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 재무레버리지 관리 - 손익분기점 관리 - 목표이익률 관리

■ 기대효과

- 기업목표와 사업부문별 목표관리내용 일치에 의한 경영관리 효율성 향상
 - 사업부문 및 사업내용별 EVA 평가결과에 의한 목표관리내용 통제 및 조정관리 용이
 - 사업부문별 EVA 평가에 의한 자기진단을 통해 자율적인 사업구조 조정 관리용이
- 사업부문별 EVA 평가기준에 의한 목표관리 방향의 명확화 실현
 - 사업부문별 핵심역량 중심의 목표관리 성과추진(EVA 평가추진방법의 2단계와 3단계) 용이
- 사업부문별 내부경쟁체제 유도에 의한 사업의 효율적 운용으로 사업 성장성 향상
 - 운영중인 사업부문별 사업관리 합리성 판단
 - 신규 또는 예정사업에 대한 사업성장성과 합리적 투자방법 설정
 - 기업의 중점 사업수행업무의 원가투입 및 가치창출 요인분석을 통한 사업구조 조정가능

■ 추진일정

시행년도	중점추진전략	실천과제
단기	○ EVA 평가기준 설정	○ 평가지표별 성과단위 분류 ○ 평가지표별 측정가중치 선정 ○ 평가기준별 평가주기와 평가방법 분류
중기	○ EVA 평가실시	○ EVA 평가결과 판정요건 설정 ○ EVA 평가자 선정 ○ EVA 성과평가 실시